



# Darta – Back office medewerker

## JOUW TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Je bent administratief bediende voor de commerciële binnendienst. Als enthousiaste en nauwgezette collega, vorm je een belangrijk onderdeel van het back office team van Darta:

- Je verwerkt de complexere export orders van A - Z en brengt deze bestellingen in in het ERP-pakket;
- Je bent het aanspreekpunt voor klanten in verband met hun bestelling (bijvoorbeeld vragen rond leverdata of wijzigingen van bestellingen);
- Je kan flexibel omspringen met het dynamische karakter van de klantenorders die jij verwerkt;
- Je bereidt het logistieke traject van de orders voor in samenwerking met de collega die zich op de transportplanning focust;
- Je neemt contact op met de transporteur bij tekorten, wijzigingen in verband met laad -en leverdata;
- Je optimaliseert bestellingen in samenspraak met de klant;
- Je organiseert de containervracht;
- Je maakt de logistieke documenten op afhankelijk van de eindbestemming (bijvoorbeeld zendnota's, CMR/exportdocumenten, documenten voor containertransport, certificaten van oorsprong, FAVV documenten, letter of credits,... );
- Je controleert facturen;
- Je biedt een algemene administratieve ondersteuning aan het logistieke -en salesteam.

## JOUW PROFIEL

- Je denkt op bachelor/master niveau;
- Je hebt een eerste ervaring in een customer service/ back office omgeving;
- Je kan vlot werken met MS Office;
- Je hebt een goede kennis van het Engels naast het Nederlands; Frans is een troef;
- Je bent flexibel, klantgericht en een teamplayer;
- Je werkt graag dossiermatig (klant);
- Je werkt nauwkeurig en verricht graag administratieve taken;
- Je bent een goede communicator die zowel intern als extern altijd naar oplossingen zoekt voor problemen die zich stellen;
- Je bent getriggerd door complexere dossiers;
- Je hebt enige ervaring in een productieomgeving.

## ONS AANBOD

Deel onze passie voor voeding en sluit aan bij ons enthousiast back office team!

Wij zorgen voor een doorgedreven interne opleiding, als een aantrekkelijk loon, aangevuld met allerlei voordelen! (39u/week).

En naast jouw verantwoordelijkheden vinden wij het even belangrijk dat je je thuis voelt en vooral ook fun hebt op

je werk!

De topspelers houden wij in fit door ons fietsplan en onze wandelclub!

Kom je bij Team Darta? Team Darta staat voor duurzaamheid: wij zorgen voor jouw toekomst én die van de planeet!

<https://www.darta.com/>