

## Darta – Teamleader Sales support (met kennis Duits)

### TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als enthousiaste teamlead en servicegerichte collega, ben je een belangrijke trekker van het sales support team van Darta:

#### Aansturing van het team:

- Je bouwt verder aan een optimaal werkend Sales support team.
- Je bent het eerste aanspraakpunt voor het team.
- Je werkt mee in de dagelijkse opvolging en stuurt tegelijk het team aan.
- Je bewaakt kwaliteit, prioriteiten en samenwerking met sales en andere afdelingen.
- Je verdeelt het werk en stelt prioriteiten. Je zorgt voor duidelijke afspraken en werkwijzen.
- Je geeft feedback en ondersteunt collega's.

#### Sales support:

- Je zorgt mee voor de perfecte (administratieve) ondersteuning van ons extern sales team
- Je bent een aanspreekpunt voor de klanten. Je staat hen telefonisch en per mail te woord.
- Je zorgt voor de ingave van prijscontracten in het systeem.
- Je begeleidt de ontwikkeling van verpakkingsmateriaal en van assortiment uitbreiding.
- Je vormt de link tussen verkoper en klant, en de afdelingen verpakking en kwaliteit, om een optimale flow en bijhorende klanttevredenheid te kunnen garanderen.
- Je verzorgt kortom de gehele ondersteuning van de interne commerciële organisatie.

### JOUW PROFIEL

- Je genoot een master of bachelor opleiding (Handelswetenschappen, bedrijfsmanagement,...) of je kan opereren op master/bachelor werk -en denkniveau.
- Je bent een talenknobbel, kennis van het Duits is noodzakelijk.
- Je hebt een uitstekende kennis van Microsoft Office en ERP.
- Je hebt inzicht in intercompany processen van een grote internationale organisatie.
- Je bent een teamleader die gestructureerd, pro-actief, cijfermatig en nauwkeurig kan werken met een goede portie commerciële ingesteldheid.
- Je hebt een analytisch vermogen dat je in staat stelt problemen bij de uitvoering van je taken te beschrijven en een oplossing te helpen zoeken.
- Je beschikt over een 'hands-on mentaliteit'. Je bent stressbestendig en flexibel.

### Leiderschapscompetenties

- Je zorgt voor een one Darta gevoel in samenwerking.
- Je hebt het vermogen om individuen te stimuleren en te motiveren en te ontwikkelen.
- Je neemt beslissingen voor het team in lijn met het strategisch kader en kan die helder communiceren naar jouw team.
- Je inspireert het team en verhoogt de betrokkenheid om samen te streven naar een eenzelfde doel.

#### **ONS AANBOD**

Deel onze passie voor voeding en sluit aan bij ons enthousiast sales team!

Wij zorgen voor een doorgedreven interne opleiding, als een aantrekkelijk loon, aangevuld met extralegale voordelen (39u-week).

Als topspeler blijf je (mentaal) fit met ons fietsplan, wandelclub en telewerkbeleid!

Join Team Darta! Team Darta staat voor duurzaamheid: wij zorgen voor jouw toekomst én die van de planeet!

<https://www.darta.com/>