

Darta – Teamleader Sales support (met kennis Duits)

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als enthousiaste teamlead en servicegerichte collega, ben je een belangrijke trekker van het sales support team van Darta:

Aansturing van het team:

- Je bouwt verder aan een optimaal werkend Sales support team.
- Je bent het eerste aanspraakpunt voor het team.
- Je werkt mee in de dagelijkse opvolging en stuurt tegelijk het team aan.
- Je bewaakt kwaliteit, prioriteiten en samenwerking met sales en andere afdelingen.
- Je verdeelt het werk en stelt prioriteiten. Je zorgt voor duidelijke afspraken en werkwijzen.
- Je geeft feedback en ondersteunt collega's.

Sales support:

- Je zorgt mee voor de perfecte (administratieve) ondersteuning van ons extern sales team
- Je bent een aanspreekpunt voor de klanten. Je staat hen telefonisch en per mail te woord.
- Je zorgt voor de ingave van prijscontracten in het systeem.
- Je begeleidt de ontwikkeling van verpakkingsmateriaal en van assortiment uitbreiding.
- Je vormt de link tussen verkoper en klant, en de afdelingen verpakking en kwaliteit, om een optimale flow en bijhorende klanttevredenheid te kunnen garanderen.
- Je verzorgt kortom de gehele ondersteuning van de interne commerciële organisatie.

JOUW PROFIEL

- Je genoot een master of bachelor opleiding (Handelwetenschappen, bedrijfsmanagement,...) of je kan opereren op master/bachelor werk -en denkniveau.
- Je hebt een eerste relevante ervaring opgebouwd in leidinggeven.
- Je bent een talenknobbel, kennis van het **Duits** is noodzakelijk.
- Je hebt een uitstekende kennis van Microsoft Office en ERP (SAP).
- Je hebt inzicht in intercompany processen van een grote internationale organisatie.
- Je bent een teamleader die gestructureerd, pro-actief, cijfermatig en nauwkeurig kan werken met een goede portie commerciële ingesteldheid.
- Je hebt een analytisch vermogen dat je in staat stelt problemen bij de uitvoering van je taken te beschrijven en een oplossing te helpen zoeken.
- Je beschikt over een 'hands-on mentaliteit'. Je bent stressbestendig en flexibel.

Leiderschapscompetenties

- Je zorgt voor een one Darta gevoel in samenwerking.
- Je hebt het vermogen om individuen te stimuleren en te motiveren en te ontwikkelen.
- Je neemt beslissingen voor het team in lijn met het strategisch kader en kan die helder communiceren naar jouw team.
- Je inspireert het team en verhoogt de betrokkenheid om samen te streven naar een eenzelfde doel.

ONS AANBOD

Deel onze passie voor voeding en sluit aan bij ons enthousiast sales team!

Wij zorgen voor een doorgedreven interne opleiding, als een aantrekkelijk loon, aangevuld met extralegale voordelen (39u-week).

Als topspeler blijf je (mentaal) fit met ons fietsplan, wandelclub en telewerkbeleid!

Join Team Darta! Team Darta staat voor duurzaamheid: wij zorgen voor jouw toekomst én die van de planeet!

<https://www.darta.com/>